

百家云点播回放 Core SDK 合规使用指南

为帮助使用百家云点播回放 Core SDK 的开发运营者（以下简称“您”）在符合个人信息保护相关法律法规、政策及标准的规定下合规接入、使用第三方 SDK，百家云集团有限公司（以下简称“我们”）特制定《百家云点播回放 Core SDK 合规使用指南》（以下简称“文档”），便于您使用百家云点播回放 Core SDK 过程中满足相应的合规要求。请您在接入、使用百家云点播回放 Core SDK 前，充分阅读和了解本文档内容。

一、接入/升级至满足监管新规的最新版 SDK 版本

我们高度重视 SDK 的功能优化、个人信息安全和保护，将适时升级迭代 SDK 版本以提升产品的安全性和稳定性，确保符合相关法律法规、监管及标准的最新合规要求。强烈建议您升级使用最新版本 SDK，以便保障您正常使用 SDK 最新功能、避免因您更新不及时产生的不利影响（例如 App 被通报或下架等）。

SDK 更新后，我们会及时通过官网公告通知或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解 SDK 最新版本信息。同时，您可以访问 SDK 最新版本下载链接（请联系我们获取）。

二、App 隐私政策中应披露第三方 SDK 相关情况



请您确保您开发或运营的 App 配备了符合监管要求的《隐私政策》文本。请您务必明确告知终端用户您的 App 集成了第三方 SDK 服务。您应在《隐私政策》中添加关于本 SDK 收集使用个人信息的目的、方式和范围等，并显示本 SDK 的开发运营者名称及隐私政策链接。

我们提供以下告知文案示例供您参考，您可以通过文字或表格方式向用户告知。请您理解 SDK 不同版本提供的功能服务及所需的字段信息可能会因开发者的选择或配置不同而存在差异，因此请您参考 SDK 隐私政策及您实际接入使用的 SDK 运行情况向用户进行充分告知并获得用户的同意。

仅 Android 参考示例：

第三方 SDK 名称：百家云点播回放 Core SDK

第三方 SDK 提供方的公司名称：百家云集团有限公司

使用目的及功能场景：提供视频点播与回放核心能力，主要场景包括课程回看、直播录制内容回放、培训资料点播等处理的个人信息类型：Wi-Fi 状态、设备型号、操作系统、IP 地址、网络连接信息

实现 SDK 产品功能所需的权限：网络连接、获取网络状态、存储读写（可选，用于缓存视频及日志）

第三方 SDK 隐私政策链接：[百家云点播回放 Core SDK 个人信息保护规则](#)

仅 iOS 参考示例：

第三方 SDK 名称：百家云点播回放 Core SDK

第三方 SDK 提供方的公司名称：百家云集团有限公司

使用目的及功能场景：提供视频点播与回放核心能力，主要场景包括课程回看、直播录制内容回放、培训资料点播等处理的个人信息类型：Wi-Fi 状态、设备型号、操作系统、IP 地址、网络连接信息

实现 SDK 产品功能所需的权限：网络连接（系统自动授权，无需额外声明）

第三方 SDK 隐私政策链接：[百家云点播回放 Core SDK 个人信息保护规则](#)

仅 HarmonyOS 参考示例：

第三方 SDK 名称：百家云点播回放 Core SDK

第三方 SDK 提供方的公司名称：百家云集团有限公司

使用目的及功能场景：提供视频点播与回放核心能力，主要

场景包括课程回看、直播录制内容回放、培训资料点播等

处理的个人信息类型：Wi-Fi 状态、设备型号、操作系统、

IP 地址、网络连接信息

实现 SDK 产品功能所需的权限：

`ohos.permission.INTERNET`（使用网络）、

`ohos.permission.GET_NETWORK_INFO`（获取网络状态）、

`ohos.permission.KEEP_BACKGROUND_RUNNING`（后台播放，可选）

第三方 SDK 隐私政策链接：[百家云点播回放 Core SDK 个人信息保护规则](#)

三、获得用户同意后再初始化 SDK

为满足法律法规及监管要求，您应确保在获得用户的同意后再初始化 SDK，并在用户触发 SDK 具体功能服务后通过配置 SDK 的相关参数完成发送请求的调用，此时 SDK 才会按照您设置的配置方式采集功能所需的个人信息或申请功能所需的权限。为了避免您在获取用户同意前提前启动 SDK 收集使用用户个人信息，SDK 提供了延迟初始化调用的 API 接口及合规初始化技术配置方案（具体操作请参考接入文档）。

- 第一步：** 确保在用户阅读 App 隐私政策并取得用户授权之后，按 App 功能需要在合适时机调用初始化接口初始化 SDK。反之，如果用户不同意《隐私政策》授权，则不能调用初始化接口。
- 第二步：** 按照您 App 功能场景调用 SDK 功能配置参数，在用户触发具体功能场景（如进入回放页面、点击播放视频）时完成 SDK 功能的调用。

四、可选信息配置开关

1. 配置可选权限

SDK 为实现视频点播与回放功能，可能需要通过开发者的应用申请开启终端用户设备操作系统的特定权限。

注意： 针对所有操作系统，SDK 会检查 App 是否获得相应授权，但不会主动申请权限。您需在您的 App 中自行调用系统权限申请接口。

(一) Android 操作系统应用权限列表

权限名称	使用
android.permission.INTERNET	通过
android.permission.ACCESS_NETWORK_STATE	获取用于 (如
android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE	缓存 日志
android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE	读取

注：如您不需要缓存功能，可以不申请存储权限，SDK 仍可正常进行在线播放。

(二) iOS 操作系统应用权限列表

iOS 平台下，点播回放 Core SDK 不主动申请任何敏感权限。通过网络播放视频为系统默认能力，无需权限声明。

权限名称	使用目的	是否可选

无额外权限	视频播放仅依赖网络， 无需特殊权限	不适用
-------	----------------------	-----

注：如您需要在 App 中实现后台播放功能，请自行申请 iOS 后台模式（Audio, AirPlay, and Picture in Picture），SDK 不主动申请。

(三) HarmonyOS 操作系统应用权限列表

权限名称	权限
ohos.permission.INTERNET	使用网络
ohos.permission.GET_NETWORK_INFO	获取
ohos.permission.KEEP_BACKGROUND_RUNNING	后台

请注意，在不同设备和系统中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，请终端用户参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权，我们和开发者将无法继续收集和使用对应的个人信息，也无法为终端用户提供上述与该等授权所对应的功能。

2. 配置可选个人信息（用户ID及播放行为数据）

为实现播放历史、断点续播、个性化推荐及统计分析等扩展功能，SDK 支持开发者选择性上传 **用户 ID** 和 **播放行为数据**。这些信息**不是** SDK 核心播放功能所必需的，您可以根据业务需求及用户授权情况，通过配置开关决定是否允许 SDK 收集和上报此类信息。

(一) 可选个人信息清单

可选信息类型	使用目的
用户 ID（如用户的唯一标识、账号 ID）	<ol style="list-style-type: none">1. 为登录用户记录播放历史，实现断点续播2. 关联用户偏好，用于个性化推荐（如“猜你喜欢”）3. 统计独立观看用户数
播放行为数据（例如：播放/暂停/停止事件、播放时长、清晰度切换、缓冲时长、拖拽进度等）	<ol style="list-style-type: none">1. 分析视频内容热度及用户完播率2. 优化 CDN 调度及播放策略3. 向开发者提供数据报表

3. 配置数据采集频次

SDK 的数据采集仅在 App 调用/终端用户触发相关功能时（如初始化、开始播放、切换清晰度）临时获取，不涉及定时轮询或周期性采集逻辑。

4. 指导建议

请您重点关注，在 APP 安装、运行和使用相关功能时，您应遵守国家相关法律法规、监管政策及标准的要求，收集用户个人信息或申请敏感权限，不得存在以下违规行为：

- （1）未经用户同意不得收集任何个人信息。
- （2）非服务所必需或无合理应用场景下，用户拒绝相关授权申请后，应用不得自动退出或关闭。
- （3）在用户明确拒绝权限申请后，APP 不应向用户频繁弹窗或反复申请开启与当前服务场景无关的权限、影响用户正常使用，建议掌握合适时机申请敏感权限，不得影响其他功能可用。

- (4) 不得未明确告知用户索取权限的目的和用途。
- (5) APP 首次打开或运行中，未见使用权限对应的相关功能或服务时，不应提前向用户弹窗申请开启敏感权限。
- (6) 不得超出业务功能实际需要过度收集个人信息。

五、用户权利保障机制

本 SDK 提供以下接口配置，以便您帮助终端用户实现个人信息主体权利请求。

1. **停止采集：**终端用户撤销同意处理其个人信息的授权时，您可通过调用 SDK 提供的 `destroy` 或 `release` 接口（具体方法名请参考接入文档）停止 SDK 所有功能并释放资源，SDK 将停止采集任何信息。
2. **其他权利请求：**如果您需要我们协助来实现您最终用户的其他个人信息主体权利请求（如删除、更正个人信息），您可以通过“联系方式”联系我们获得支持。

六、联系方式

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人。如果您和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：

1. 通过百家云官网（<https://www.baijiayun.com>）在线客服与我们联系。
2. 将问题发送到 cloud@baijiayun.com。
3. 按照百家云官网提供的公司地址邮寄信件或资料。

我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

七、注意事项

1. 您接入百家云点播回放 Core SDK 前的合规自查

为确保您就本 SDK 的使用获得终端用户的授权，且遵守个人信息保护要求和合规流程，我们建议您在接入前进行以下自查：

- （1）请仔细阅读并按本说明文档提示对您 App 的《隐私政策》进行合规自查，确保已披露本 SDK 的相关信息。
- （2）请务必配置延迟初始化，确保获得用户同意后再初始化 SDK。
- （3）当 SDK 基于最新的法律法规或监管要求进行更新后，请您及时升级到最新版本。
- （4）遵守其他国家相关法律法规、监管政策及标准的要求。

2. 合规文件参考

以下法律法规及标准可供参考：

- 《个人信息保护法》
- 《工业和信息化部关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》
- 《工业和信息化部关于开展纵深推进 App 侵害用户权益专项整治行动的通知》
- 《工业和信息化部关于开展 App 侵害用户权益专项整治工作的通知》
- 《App 违法违规收集使用个人信息行为认定方法》
- 《App 违法违规收集使用个人信息自评估指南》
- 《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》
- 《GB/T 35273-2020 信息安全技术 个人信息安全规范》
- 《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）使用软件开发工具包（SDK）安全指引》
- 《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）系统权限申请使用指南》



下载为pdf格式